

Warunki gwarancji na produkty firmy SpaceBMS sp z o.o.

1. Definicje wykorzystane w dokumencie

Gwarant – SpaceBMS sp. z o.o. Zbożowa 3/6, 30-002 Kraków

REGON (NATIONAL STATISTIC ID): 388515284 NIP (EU TAX ID): PL6772462519

EORI (EU IMPORT ID): PL677246251900000 KRS (NATIONAL COURT REG. ID): 0000890580

2. Warunki ogólne

- 2.1 Firma SpaceBMS Sp z o.o., udziela gwarancji na produkty na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie. Space BMS gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie.
- 2.2 Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy produkt został użyty zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zainstalowany według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych, instrukcji znajdującej się na stronie internetowej oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia przy użyciu dedykowanych kompatybilnych części, podzespołów.
- 2.3 Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu.
- 2.4 Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest udokumentowanie faktu zakupu produktu za pomocą faktury VAT lub rachunku fiskalnego.

3. Terminy

- 3.1 Termin gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury.
- 3.2 Gwarant udziela gwarancji na sprzedane towary na okres 1 roku.
- 3.3 Gwarant udziela gwarancji na sprzedane towary na okres 2 lat w przypadku elektronicznych zamków hotelowych, gdy usługa montażu wykonywana jest przez firmę SpaceBMS sp z o.o. lub partnerów firmy.
- 3.4 Warunkiem 2-letniej gwarancji jest odpłatny serwis systemu zamków hotelowych po upływie 12 miesięcy od daty montażu. * Zał.nr 1 cennik
- 3.5 Termin gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury.
- 3.6 Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, wiadomością e-mail lub telefonicznie.

4. Wyłączenia odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje:

1. naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. baterii, wytarc, matowienia powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu czy też wskutek działania czynników atmosferycznych;
2. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów;
3. wad wynikających z działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją;
4. wad wynikłych ze zdarzeń, za które odpowiedzialności nie ponosi SpaceBMS sp z o.o, w szczególności działalności siły wyższej;
5. wad powstałych z powodu przepięć, spadków napięcia,
6. braku działania urządzeń powstałego przez wadliwe działanie sieci internetowej,

7. wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną, czy zasadami doświadczenia życiowego;
8. kosztów demontażu, montażu wadliwego produktu, oraz ewentualnych szkód związanych z koniecznością jego demontażu, dostarczenia, montażu czy czasowego pozbawienia z możliwości korzystania;
9. odpowiedzialności za utracone korzyści majątkowe i niemajątkowe, materialne i nie materialne;
10. odpowiedzialności za straty finansowe spowodowane brakiem działania sprzętu;

5. Zgłoszenie reklamacyjne

5.1 Klient zgłaszający reklamację zobowiązany jest do:

- a) wypełnienia dokumentu zgłoszenia serwisowego z dokładnym wskazaniem i opisem błędów zgłaszanych, załączeniem dokumentacji pozwalającej zdiagnozować przyczynę (zdjęcia, film obrazujący błędy działania);
- b) załączenia dokumentu zakupu (faktura, paragon fiskalny);
- c) przesłania e- mailem na adres internetowy support@spacebms.com;
- d) dostarczenia reklamowanego produktu na adres Gwaranta w Krakowie :
SpaceBMS sp z o.o. Zbożowa 3/6, 30-002 Kraków, z dopiskiem SERWIS.

6. Sposób załatwienia reklamacji

6.1 Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru.

6.2 O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, wiadomością e-mail lub telefonicznie.

6.3 W przypadku zasadności roszczenia :

- a) Gwarant dokona napraw przywracających sprawność urządzenia lub wymienia wadliwy produkt na nowy wolny od wad,
- b) koszty dostawy uprawnionego z gwarancji pokrywa Gwarant.

6.4 W przypadku zgłoszenia niezasadnego:

- a) obowiązek odbioru produktu spoczywa na zgłaszającym roszczenia gwarancyjne.
- b) W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na zgłaszającym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania.

6.5 Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów, związanych z usunięciem strat.

7. Kontakt:

W przypadku pytań dotyczących produktów prosimy kontaktować się z działem technicznym na adres support@spacebms.com tel: +48 12 312 53 38, SpaceBMS sp z o.o. Zbożowa 3/6, 30-002 Kraków